

### Complémentaire santé

**Mon attestation tiers payant ?**



>Page d'accueil > A gauche

→Le suivi de mes remboursements ?  
→Mes documents ?



>Page d'accueil > En haut, onglet *Consulter*>  
*Sélectionner le contrat*

→ Un professionnel de santé agréé  
Carte Blanche ?  
→ Ma garantie assistance et  
le n° à appeler ?



>Page d'accueil > A gauche *Mes partenaires*

**La mise à jour de mes coordonnées ?**



>Page d'accueil > A gauche *Mes informations personnelles*

**LaFinBox by Swiss Life**

>Page d'accueil > En haut

**MySwissLife**  
" *L'espace qui nous rapproche* "

### Assurance vie

→ Mon RDS ou mon IFU ?  
→Mes documents ?



>Page d'accueil > En haut, onglet *Consulter*>  
*Sélectionner le contrat*

→La répartition de mon épargne?  
→Un arbitrage?  
→L' historique des mouvements sur mon  
contrat ?



>Page d'accueil > Clic sur contrat

**En savoir plus sur les supports  
d'investissement ?**



>Page d'accueil > Clic sur contrat>*Mes solutions financières*

**La mise à jour de mes coordonnées ?**



>Page d'accueil > A gauche *Mes informations personnelles*

→Une demande de remboursement ?  
→Une demande de prise en charge ?  
→Une simulation de remboursement?  
→Une demande d'attestation ?  
→Ajouter ou supprimer un bénéficiaire<sup>1</sup> ?  
→Changer mes modalités de paiement ou  
mon RIB?

>Page d'accueil > En haut, Onglet *Nous contacter* > *Sélectionner le contrat*

→ Un versement libre ou programmé<sup>2</sup> ?  
→ Une demande de rachat partiel, total  
ou programmé<sup>2</sup> ?  
→ Une demande de transfert entrant, de  
rachat exceptionnel ou de VIF<sup>3</sup> ?  
→ Ma convention de preuve ?  
→ La sélection d'une option sur mon contrat  
arrivé à terme ?

>Page d'accueil > En haut, Onglet *Nous contacter* > *Sélectionner le contrat*

**Suivre le traitement de mes demandes en temps réel**

>Page d'accueil > En haut, onglet *Consulter* ou En haut à droite onglet *Mes demandes*

**Si vos demandes sont effectuées en utilisant les formulaires  
de l'onglet *Nous contacter***

- 1/vous êtes sûr(e) de ne pas oublier de pièces à joindre
- 2/ Les pièces jointes s'inscrivent automatiquement dans votre historique de suivi
- 3/Votre conseiller peut suivre votre demande.
- 4/ Votre service client les prend plus rapidement en charge.

## Dommage

- Un document de constat d'accident auto ou d'un dégât des eaux ?
- Une attestation de témoignage ?
- Comment déclarer votre sinistre auto ou habitation ?
- Un mandat SEPA ?

>Page d'accueil > Clic sur contrat >A droite documents utiles

- Déclarer votre kilométrage en ligne<sup>1</sup> ?

>Page d'accueil > En haut, Onglet *Nous contacter* > Sélectionner le contrat

- La mise à jour de mes coordonnées ?

>Page d'accueil > A gauche *Mes informations personnelles*

LaFinBox by Swiss Life

>Page d'accueil > En haut

**MySwissLife**  
l'espace qui nous rapproche

- Un sinistre à déclarer ?
- Une attestation d'assurance ou de paiement ?
- Un duplicata d'avis d'échéance ?
- Une attestation de conduite accompagnée ?
- Un relevé d'information auto ?
- Un attestation de Carte verte ?
- Un changement sur mon contrat auto (immatriculation, véhicule ?)
- Un changement sur mon contrat habitation ?
- Changer mes modalités de paiement ou mon RIB ?

>Page d'accueil > En haut, Onglet *Nous contacter* > Sélectionner le contrat

(1) Uniquement pour les clients ayant sélectionné cette option dans leur contrat auto.