

# MySwissLife

Ensemble, connectés à vos choix.

Avec votre *Espace Client MySwissLife*, vous avez un accès simple, personnalisé et sécurisé à vos contrats, et l'assurance d'échanges toujours plus faciles avec votre conseiller ou votre service client.



## Comment déclarer mon arrêt de travail ?

Au préalable, nous vous invitons à scanner votre arrêt de travail et tout autre document utile à votre déclaration.

Nous vous certifions que Swiss Life s'engage sur la confidentialité des données personnelles fournies pour le traitement de votre déclaration d'arrêt de travail.

**Déclarer votre arrêt de travail en quelques clics seulement !**

Depuis l'onglet « **Ma Santé** », cliquez sur « **Nouvelle demande sur mes contrats** ».

Sélectionnez votre contrat prévoyance, puis cliquez sur « **Déclarer un arrêt de travail** ».

Si vous avez déjà déclaré votre arrêt de travail et souhaitez compléter votre demande de nouveaux documents, sélectionnez « **Compléter ma déclaration d'arrêt de travail** »

## Déclarer un arrêt de travail

SwissLife s'engage sur la confidentialité des données personnelles fournies pour le traitement de votre déclaration d'arrêt de travail.

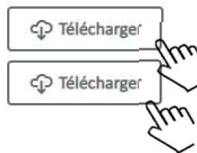
Vous souhaitez effectuer une déclaration d'arrêt de travail, nous vous demandons de bien vouloir de renseigner les informations ci-dessous :

Mon contrat SwissLife a moins de 18 mois \*

- Oui  
 Non

Remplir la déclaration d'arrêt d'activité, la dater et la signer. Et demander à votre médecin de compléter l'attestation médicale initiale, de la dater et de la signer.

Télécharger la déclaration d'arrêt d'activité



Télécharger l'attestation médicale initiale

Compléter les champs ci-dessous :

Début de mon arrêt de travail \*

Fin de mon arrêt de travail \*

Il s'agit d'une hospitalisation \*

- Oui  
 Non

Ma pathologie \*

Mon arrêt de travail est dû à une cause accidentelle \*

- Oui  
 Non

Nous privilégions le règlement des indemnités par virement bancaire. A défaut de nous avoir transmis des coordonnées bancaires prévues à cet effet, les sommes seront versées sur le même compte que celui sur lequel nous prélevons vos cotisations, le cas échéant. Si vous souhaitez recevoir vos indemnités sur un autre compte, nous vous invitons à nous faire parvenir un Relevé d'Identité Bancaire à votre nom.

Je souhaite être indemnisé sur un autre compte.

Pour compléter ma demande

Mon arrêt de travail initial (CERFA) \*

Ma déclaration d'arrêt d'activité \*

Mon attestation médicale initiale \*

Tout autre document utile

Certains éléments sont indispensables pour nous permettre de vous apporter une réponse rapidement.

Complétez les champs qui vous sont demandés.

Si votre contrat à moins de 18 mois, il est indispensable de compléter la déclaration d'arrêt de travail **et** l'attestation médicale initiale que vous pouvez télécharger et imprimer.

Si vous souhaitez recevoir vos indemnités sur un autre compte que celui où nous prélevons vos cotisations, vous avez la possibilité de nous adresser un nouveau relevé d'identité bancaire.

Pour joindre votre arrêt de travail et les éventuelles pièces complémentaires, cliquez sur « **Joindre un document** ».

Cliquez ensuite sur « **Envoyer** »

Votre service client mettra tout en œuvre pour vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

## Vous souhaitez compléter votre arrêt de travail ?

### Compléter ma déclaration d'arrêt de travail

SwissLife s'engage sur la confidentialité des données personnelles fournies pour le traitement de votre déclaration d'arrêt de travail.

Vous souhaitez compléter votre demande d'ouverture d'arrêt de travail, nous vous demandons de bien vouloir :

Remplir la déclaration d'arrêt d'activité, la dater et la signer. Demander à votre médecin de compléter l'attestation médicale initiale, de la dater et de la signer.

Télécharger la déclaration d'arrêt d'activité

Télécharger

Télécharger l'attestation médicale initiale

Télécharger

Compléter les champs ci-dessous

Mon numéro de sinistre

N° de sinistre

Nous privilégions le règlement des indemnités par virement bancaire. A défaut de nous avoir transmis des coordonnées bancaires prévues à cet effet, les sommes seront versées sur le même compte que celui sur lequel nous prélevons vos cotisations, le cas échéant. Si vous souhaitez recevoir vos indemnités sur un autre compte, nous vous invitons à nous faire parvenir un Relevé d'Identité Bancaire à votre nom.

Je souhaite être indemnisé sur un autre compte.

Pour compléter ma demande

Complément de demande

Nous transmettre les documents suivants :

Ma déclaration d'arrêt d'activité \*

Joindre un document

Mon attestation médicale initiale \*

Joindre un document

Tout autre document utile

Joindre un document

Envoyer

Vous avez la possibilité de compléter votre demande d'indemnisation à tout moment.

Nous vous remercions de préciser le n° de sinistre communiqué lors de nos échanges après l'ouverture initiale de votre arrêt de travail.