

MySwissLife

Ensemble, connectés à vos choix.

Avec votre *Espace Client MySwissLife*, vous avez un accès simple, personnalisé et sécurisé à vos contrats, et l'assurance d'échanges toujours plus faciles avec votre conseiller ou votre service client.



Comment faire une demande de remboursement ?

Swiss Life a signé un accord avec les régimes obligatoires d'assurance maladie. Ce qui nous permet de recevoir électroniquement vos décomptes de soins. Si cette information est précisée sur votre décompte, inutile de nous l'adresser.

SwissLife Ma Santé JEROME JL

Mes derniers remboursements

02/11/2020	Remboursement CONTRAT TNS SANTE	36,00 €	>
27/10/2020	Remboursement CONTRAT TNS SANTE	24,00 €	>
22/09/2020	Remboursement CONTRAT TNS SANTE	31,24 €	>

Mes contrats

CONTRAT TNS SANTE
Mon numéro d'adhésion : 0 | Date d'effet : 01/11/2015 [Voir mon contrat >](#)

CONTRAT TNS SANTE
Mon numéro de contrat : 0 | Date d'effet : 01/11/2015 [Voir mon contrat >](#)

Besoin d'aide ?

[Vous avez une question ?](#)
La réponse est dans notre FAQ. [Consulter >](#)

Depuis l'onglet « **Ma Santé** », cliquez sur « **Nouvelle demande sur mes contrats** ».

SwissLife Ma Santé JEROME JL

Nouvelle demande sur mon contrat

Fermer X

Tous mes contrats

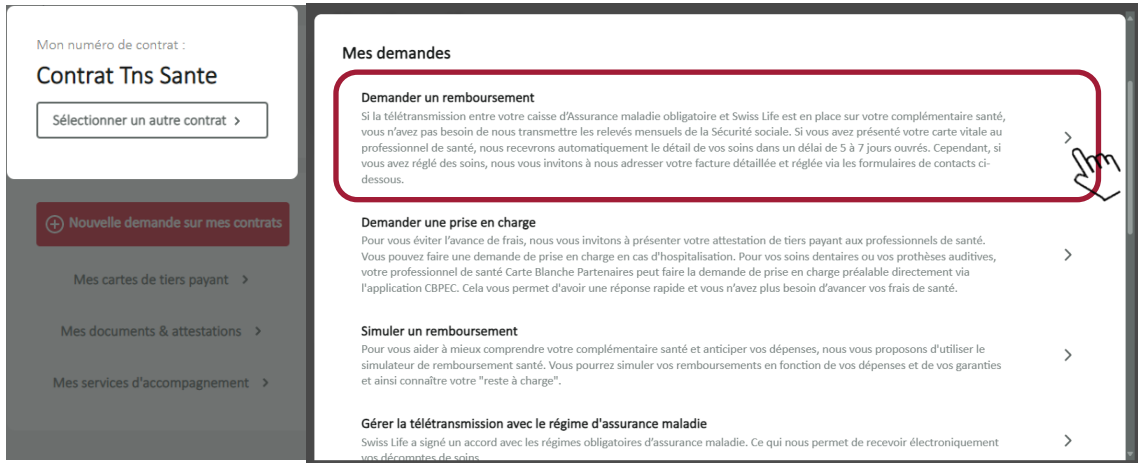
Sélectionner un contrat >

Aucun contrat sélectionné.
Veuillez sélectionner un contrat pour visualiser les demandes de ce contrat.

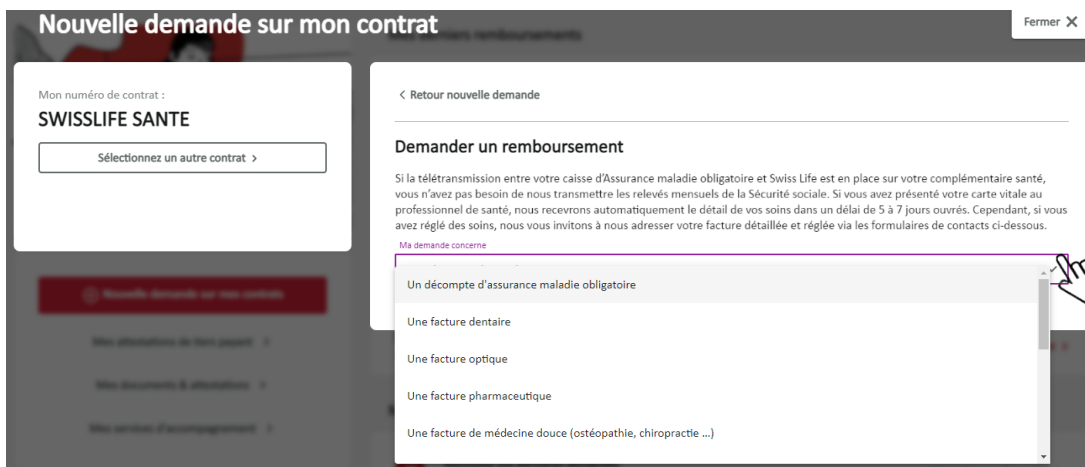
Selectionnez un contrat

- Tous mes contrats >
- Mon numéro d'adhésion: 0 >
- Contrat Tns Sante
- Mon numéro de contrat : 0 >
- Contrat Tns Sante

Sélectionnez votre contrat santé.



Cliquez sur « **Demander un remboursement** ».



Cliquez sur l'icône ▼ pour faire dérouler le menu.

Selon les actes médicaux, les pièces justificatives nécessaires pour les remboursements sont différentes. Nous vous invitons à consulter le tableau ci-dessous pour que votre demande soit complète et traitée au plus vite.

	Soins médicaux	Quel(s) justificatif(s) ?
Dentaire	Soin(s) ou prothèse(s) dentaire(s)	Une facture dentaire détaillée et réglée*
	Orthodontie	Une facture dentaire détaillée et réglée *
Optique	Lunettes (monture et verres)	Nouvelle et ancienne ordonnances + une facture détaillée et réglée *
	Lentilles	Une ordonnance + une facture détaillée et réglée
	Chirurgie réfractive / laser	Une facture détaillée et réglée *
Pharmacie	Médicaments ou autres achats en pharmacie	Une ordonnance + une facture détaillée et réglée
Médecine douce	Ostéopathie	Une facture détaillée et réglée
	Chiropractie	Une facture détaillée et réglée
	Acupuncture	Une facture détaillée et réglée
	Homéopathie	Une facture détaillée et réglée
	Phytothérapie	Une facture détaillée et réglée
	Sophrologie	Une facture détaillée et réglée
	Mésothérapie	Une facture détaillée et réglée
	Diététique	Une facture détaillée et réglée
	Pédicure	Une facture détaillée et réglée
	Autre médecine douce	Une ordonnance + une facture réglée
Auxiliaires médicaux	Masseur / Kinésithérapeute	Une facture détaillée et réglée
	Infirmier	Une facture détaillée et réglée
	Orthophoniste	Une facture détaillée et réglée
	Orthoptiste	Une facture détaillée et réglée
Hospitalisation	Hospitalisation	Une facture détaillée et réglée
Maternité	Maternité	Une facture détaillée et réglée
Soins ambulatoires	Soins ambulatoires	Une facture détaillée et réglée *
Cure thermale	Cure thermale	Un relevé de soins de l'assurance maladie
Imagerie médicale	Radiologie	Une facture détaillée et réglée
	Echographie	Une facture détaillée et réglée
	Scanner	Une facture détaillée et réglée
	IRM	Une facture détaillée et réglée
	Mammographie	Une facture détaillée et réglée
	Ostéodensitométrie	Une facture détaillée et réglée
Appareillage	Semelles / prothèses orthopédiques	Une facture détaillée et réglée
	Prothèse capillaire	Une facture détaillée et réglée
	Prothèse auditive	Une facture détaillée et réglée
Laboratoire	Laboratoire	Une facture détaillée et réglée *

* Uniquement si l'acte est non remboursé par l'assurance maladie obligatoire ou si la télétransmission n'est pas en place.