

Le groupe Swiss Life

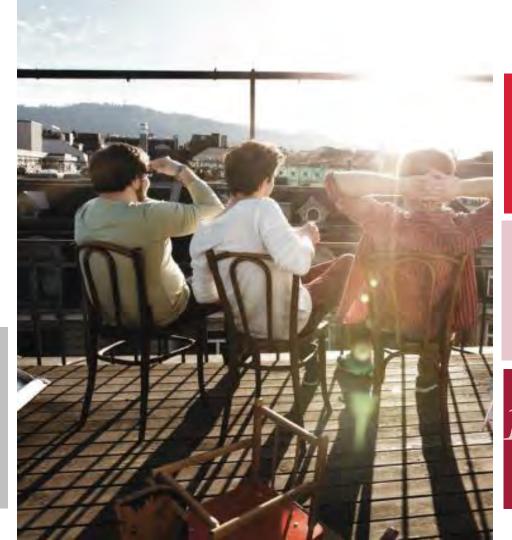
Depuis près de 160 ans, Swiss Life accompagne ses clients en leur apportant sécurité

et confiance financière.

Un groupe d'origine suisse parmi les leaders sur le marché européen de la retraite et de la prévoyance

Principaux métiers

- Assurance vie, retraite, prévoyance.
- Solutions financières pour les particuliers et les entreprises.
- Gestion d'actifs.



1857
fondée en tant
Schweizerische
Rentenanstalt

9800 Collaborateurs

15 800
Conseillers
commerciaux

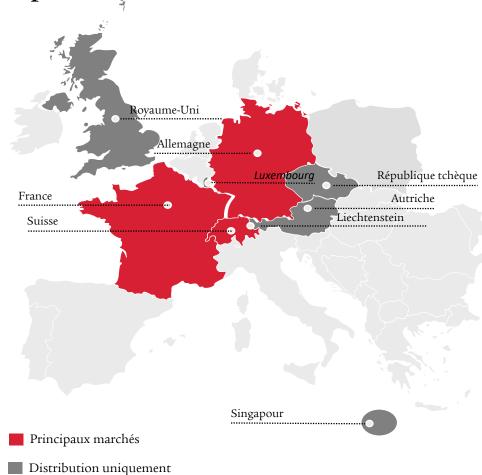
Une présence européenne

Principaux marchés









Competence centers







Un groupe à la solidité reconnue

A+

Notation

STANDARD

&POOR'S



Swiss Exchange
Côté à la bourse
de Zurich

12,5
Mds CHF
Capitalisation
boursière



20 Mds CHF Chiffre d'affaires

9,4%

Rendement capitaux propres (ajusté)

16,7
Mds CHF
Capitaux propres

Résultat opérationnel

Données au 1er janvier 2021

Swiss Life en France

Un acteur de référence en assurance et gestion de patrimoine, avec une approche globale en assurance vie, banque privée, gestion financière, ainsi qu'en santé, prévoyance et dommages.

Une position unique sur le marché français fondé sur deux piliers



Assureur gestion privée Gestion patrimoniale



Protection des personnes Santé – prévoyance, emprunteur, dommages





La raison d'être, expression du rôle sociétal de l'entreprise...

- C'est le sens profond de l'activité de Swiss Life.
- C'est la manière dont nous sommes utiles à la société.
- Cela répond à un besoin fondamental et universel : la liberté de choix.

Permettre à chacun de vivre selon ses propres choix.

#YourLife





... moteur de la transformation responsable

Nous agissons de manière responsable dans nos activités autour de 4 piliers.

#smartlife



Employeur

C'est permettre à nos collaborateurs d'être audacieux, épanouis et d'être acteurs de leur avenir grâce à un accompagnement personnalisé et transparent.









Assureur et investisseur

C'est proposer, à nos clients et partenaires, une expérience simple et fluide grâce à des conseils experts et une offre personnalisée, pour leur permettre de faire les bons choix. C'est s'engager sur la thématique de l'investissement responsable pour permettre à nos clients de donner du sens à leur épargne, sans renoncer à la performance ou à la sécurité.









Acteur citoyen

C'est permettre à chacun de pouvoir continuer à faire ses choix et poursuivre ses rêves, en soutenant des projets citoyens qui offrent cette liberté.





Gouvernance

C'est avoir un mode de gouvernance responsable et une gestion des risques rigoureuse, gages de solidité et de pérennité.







Swiss Life France Chiffres clés 2020

5,9 *Mds*€
Chiffre d'affaires

203 M€ Résultat opérationnel

32 *Mds*€
Provisions d'assurance

70%

5,7 Mds€

23%

Santé /Prévoyance

7%

Dommage

Focus collaborateurs & clients

2 2 7 8 collaborateurs

million Clients et adhérents

363 000

Adhérents et contrats collectifs

150 000 <mark>252 000</mark>

Aisés et patrimoniaux

Chefs d'entreprise et TNS

57%

Part des encours en unités de compte CA assurance vie



Des activités complémentaires



Pôle de distribution AGAMI



Courtier grossiste en santé-prévoyance, ^{7e} acteur français

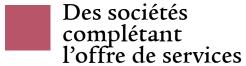


Réseau de commerciaux salariés



Distributeur Internet







Spécialiste de l'assistance



Réseau de soins



Fintech spécialisée dans l'agrégation de comptes d'épargne



Délégataire de gestion spécialiste de l'international



Une offre globale adaptée à chaque segment de client...

Un modèle basé sur le conseil et l'accompagnement client pour faire les bons choix à chaque étape de la vie.



... associant assurance et investissement responsable

De nombreux **engagements, directives et politiques** qui structurent la démarche d'investisseur responsable.



 Un développement significatif des supports d'épargne responsable.







 Une offre épargne-retraite dans le cadre de la loi PACTE - répondant aux évolutions sociétales et couronnée de succès. Des solutions santé
et prévoyance personnalisées
et intégrant une large palette
de services notamment
en termes de prévention.



... pour répondre aux aspirations de chacun

Besoins professionnels

Protéger ses salariés et leurs familles retraite, prévoyance et santé collectives

Gérer les actifs financiers de l'entreprise banque, retraite des dirigeants

Assurer la pérennité de l'entreprise prévoyance, banque, dommages





Besoins personnels

Se protéger et protéger sa famille santé, prévoyance, dommages

Préparer l'avenir retraite, épargne, transmission

Protéger son patrimoine assurance vie, banque privée, gestion d'actifs La liberté de choix au cœur de la relation client



sortants

La fluidité du digital

Portails et espace client Une utilisation simple et rapide / ATAWAD - Selfcare



Clients particuliers et pros



Une stratégie *phygitale*



Conseiller Expertise et accompagnement personnalisé

La proximité de la relation physique







La transformation digitale au service de l'expérience client

MySwissLife

Un espace client avec des fonctionnalités à haute valeur ajoutée intégrant désormais les clients de Swiss Life Banque Privée.

SwissLife One

Portail unique pour les apporteurs avec l'ensemble des outils de tarification et suivi de portefeuille.



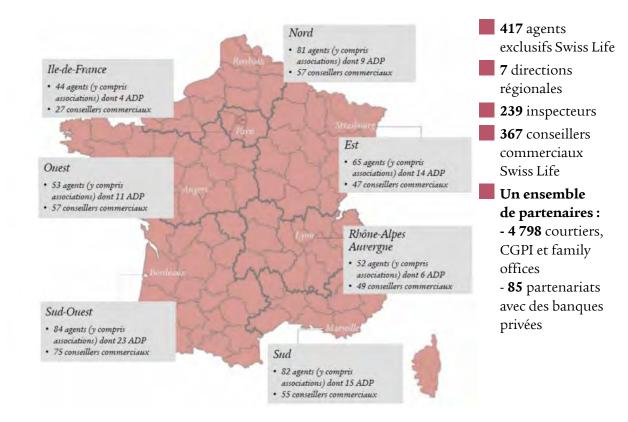
9,2 Visites en moyenne sur *MySwissLife*

73%

Souscription électronique en vie par les courtiers et CGPI



Le conseil personnalisé de nos réseaux de distribution





Notre promesse employeur, reflet de nos engagements d'employeur responsable

Choisir de se faire un prénom

S'il y a bien une chose qu'on ne choisit pas dans sa vie, c'est son prénom. En revanche, rien n'empêche de vouloir « s'en faire un »...

Rejoindre Swiss Life, c'est faire le choix d'apporter votre motivation et votre expertise au service d'un projet collectif et d'une entreprise solide, de donner du sens à votre action et d'agir pour construire votre parcours professionnel.

■ Swiss Life France à nouveau certifiée Top Employer en 2021.



#YourJobYourLife



Des collaborateurs acteurs de leur vie professionnelle

#YourJobYourLife





Le télétravail responsable

Une démarche collective concertée, en lien avec l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle et les besoins opérationnels de l'entreprise.



Choisir de développer son employabilité grâce à la *formation*

92% de collaborateurs formés

67 000
heures de formation dispensées

4 800
modules de formation accessible sur nos plateformes e-learning















#YourJobYourLife

Choisir de vivre plusieurs vies professionnelles

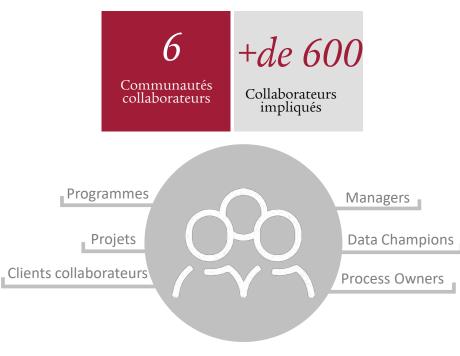
25%

de recrutements en CDI pourvus grâce à la mobilité

#YourJobYourLife



Choisir d'être acteurs de l'innovation et participer à la stratégie de Swiss Life





#ImagineYourFutureLife



Le Bleu du ciel © Edouard Taufenbach, Prix Swiss Life à 4 mains 2020-2021

Acteur citoyen engagé au travers de la *Fondation Swiss Life*

La Fondation s'affirme comme le référent qui catalyse, partout en France, les engagements solidaires de Swiss Life et de ses collaborateurs.

Elle s'engage au quotidien pour tenir une promesse ambitieuse : « soutenir vos choix, accompagner vos rêves ».

Agir pour une santé durable

- En partenariat avec **France Alzheimer**, l'accompagnement des malades et de leurs aidants avec de nouvelles offres d'immersions culturelles proposées par les musées partenaires dans le cadre de la crise sanitaire.
- Campagne « une Jonquille pour Curie » dans le cadre du partenariat historique avec l'**Institut Curie** et pour laquelle la Fondation est le 1^{er} collecteur grâce à la mobilisation de tous les collaborateurs de Swiss Life (70 000 euros en 2020).

Soutenir la création

Un soutien à la solidarité et à la culture avec la 4ème édition (2020-2021) du **Prix Swiss Life à 4 mains**, Le Bleu du Ciel , du photographe plasticien Edouard Taufenbach et du compositeur Régis Campo. Un prix unique en France, alliant photo et musique.

Encourager la solidarité

Une solidarité fédératrice renforcée avec celle de ses collaborateurs au travers du programme "Aider à aider", pour soutenir leurs projets associatifs, mais également des actions de solidarité pour lutter contre la crise sanitaire.



Nous permettons à chacun de vivre selon ses propres choix.

Swiss Life Siège social : 7, rue Belgrand 92300 Levallois-Perret www.swisslife.fr