

Demande d'aide sociale Swiss Life

Dans un esprit de solidarité et d'entraide, Swiss Life a mis en place une action sociale, destinée à aider ses assurés à faire face à des difficultés particulières, et entraînant des frais importants.

Pour chaque demande d'aide sollicitée, merci de renseigner le dossier et joindre les pièces à fournir. À envoyer sous pli fermé à :

M. le président de la commission d'action sociale
7 rue Belgrand – 92300 Levallois-Perret
ou par e-mail : actionsociale@swisslife.fr

Les informations demandées sont à usage strictement confidentiel pour la gestion nécessaire à l'instruction du dossier.

1. Renseignements concernant l'assuré Swiss Life

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom Prénom

Date de naissance [][][][][][][][][]

Adresse postale

Adresse mail

Téléphone [][][][][][][][][][]

Identifiant personnel (indiqué sur les documents contractuels Swiss Life)

N° de contrat

N° d'adhésion (si couverture dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise)

Type de garantie ☐ Santé ☐ Auto ☐ Habitation ☐ Épargne ☐ Retraite ☐ Prévoyance

2. Demande d'aide sociale Swiss Life

2.1. La demande d'aide sociale concerne-t-elle l'assuré ou une autre personne ?

☐ L'assuré lui-même ☐ Une autre personne

Nom Prénom

La personne est-elle assurée au titre du contrat en qualité d'ayant-droit (bénéficiaire) ? ☐ oui ☐ non

Lien de parenté ou autre avec l'assuré

Situation de l'assuré

☐ Marié ☐ Pacsé ☐ Célibataire ☐ Divorcé ☐ Veuf ☐ Concubin

Enfants en charge [][][]

☐ Salarié ☐ TNS ☐ Retraité ☐ Sans emploi – portabilité ☐ oui ☐ non ☐ Étudiant ☐ Autres

☐ En invalidité

Revenus du foyer fiscal – montant brut annuel [] €

Êtes-vous imposable au titre de l'impôt sur le revenu ? ☐ oui ☐ non

2.2. Nature de l'aide sollicitée

☐ Aménagement spécifique du logement (exemples : douche aménagée, rampe d'accès)

☐ Aménagement spécifique de véhicule

☐ Appareils médicaux (exemples : fauteuil roulant, appareil auditif, lunettes, prothèse dentaire, lit électrique, siège de bain, soulève-malade...)

☐ Appareils non médicaux (exemples : synthèse vocale, télé-agrandisseur...);

☐ Autres (préciser)

Montant de la dépense [] €

Montant des remboursements et / ou aides autres [] €

Montant de l'aide souhaitée [] €

Motifs et circonstances de la demande d'aide sociale

Documents et justificatifs à fournir

- ☐ Carte d'identité ou passeport
- ☐ Dernier avis d'imposition
- ☐ Fiches de paie des trois derniers mois / justificatifs Pôle emploi / justificatifs indemnités Sécurité sociale
- ☐ Prescription médicale ou compte rendu sanitaire et social
- ☐ Carte d'invalidité le cas échéant
- ☐ Photocopie de la notification d'attribution des prestations familiales
- ☐ Justificatifs relatifs aux difficultés rencontrées (factures acquittées ou devis mentionnant les remboursements de la Sécurité Sociale, de la mutuelle et la part restant à votre charge)
- ☐ RIB

Identité de la personne qui réalise la demande d'aide sociale afin de faciliter les échanges si nécessaires

☐ L'assuré lui-même	
☐ L'interlocuteur commercial Swiss Life	Cabinet / Nom Qualité (courtier, agent général, mandataire, salarié)
☐ L'entreprise employeur ☐ Services sociaux (mairie, associations, maison départementale des handicapés – MDPH, caisse d'assurance retraite) ☐ Parents proches ☐ Autres	Nom Prénom Adresse postale Adresse mail Téléphone [][][][][][][][][][]

Fait à Signature :
le | | | | | | | |

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le responsable du traitement des informations recueillies est l'entité du groupe Swiss Life mentionnée sur ce document. Les données sont utilisées pour la gestion et le suivi de vos dossiers par cette entité, et l'envoi de documents concernant les produits des sociétés du groupe Swiss Life, destinataires, avec leurs mandataires, partenaires et réassureurs, de l'information. Elles sont également transmises aux destinataires habilités, notamment au sein du groupe Swiss Life, afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et de l'application des obligations réglementaires et de la gestion des risques opérationnels, notamment la fraude à l'assurance. Le défaut de réponse aux informations obligatoires peut avoir pour conséquence le non-traitement de votre dossier. Les données facultatives sont signalées. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, et du droit de vous opposer à leur traitement pour un motif légitime. Veuillez adresser vos demandes à la direction « gouvernance et qualité de la donnée » – 7, rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret. En cas de demandes liées à des données médicales, veuillez libeller celles-ci à l'attention du médecin-conseil – 7, rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret. En cas de demandes liées à des données collectées afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme le droit d'accès s'exerce, en application de l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés. Nous conservons les données que vous nous avez transmises dans le cadre des traitements liés à la gestion des contrats passés avec Swiss Life, ainsi que pendant les durées légales applicables après la fin des contrats. Les données des clients ou non clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, soit à la date d'expiration d'un contrat, soit du dernier contact émanant du client ou du prospect.

SwissLife Assurance et Patrimoine – Siège social : 7, rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret – SA au capital social de 169 036 086,38 €

Entreprise régie par le Code des assurances – 341 785 632 RCS Nanterre

SwissLife Prévoyance et Santé – Siège social : 7, rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret – SA au capital social de 150 000 000 €

Entreprise régie par le Code des assurances – 322 215 021 RCS Nanterre

SwissLife Assurances de Biens – Siège social : 7, rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret – SA au capital social de 80 000 000 €

Entreprise régie par le Code des assurances – 391 277 878 RCS Nanterre – www.swisslife.fr